

CEGOC

Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.

People Engagement Survey

POLÍTICA ESPECÍFICA DE PRIVACIDADE

Tratamento de dados pessoais no âmbito do estudo de clima e Envolvimento Organizacional.

Versão: 1.0

Data de aprovação: Março de 2026

Data de entrada em vigor: Março de 2026

Refª do documento: #DTEPD 0369-20260224

Documento integrado no Ecosistema Documental PES — Plataforma de Proteção de Dados da Cegoc

Nota introdutória — Relação com a Política Geral de Privacidade

A presente Política Específica de Privacidade complementa e especifica a Política Geral de Privacidade da Cegoc (Refª #DTEPD 0368-20260224), aplicável ao website <https://cegoc.pt> e a todos os serviços profissionais da Cegoc. As disposições da Política Geral de Privacidade aplicam-se integralmente ao People Engagement Survey, salvo quando a presente Política Específica estabeleça regime diferente ou mais detalhado. Em caso de conflito ou dúvida de interpretação, prevalece a presente Política Específica, por ser a norma de âmbito mais restrito e detalhado. Ambos os documentos estão disponíveis na Plataforma de Proteção de Dados da Cegoc: <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/peoopleengagement>.

1. Identificação do Responsável pelo Tratamento

Nos termos do artigo 4.º, n.º 7, do Regulamento (UE) 2016/679 ("RGPD"), o Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais tratados no âmbito do People Engagement Survey é, exclusiva e autonomamente, a Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda., conforme identificação completa na tabela seguinte.

Designação social	Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.
NIPC	500 059 918
Sede social	Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c, 1600-100 Lisboa, Portugal
Website do serviço	https://peopleengagementsurvey.com
Website institucional	https://cegoc.pt

Encarregado da Proteção de Dados	protecaodedados@cegoc.pt https://cegoc.protecaodedados.pt/p/encarregado/
Plataforma de Proteção de Dados PES	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/peopleengagement

2. Caracterização do Serviço — People Engagement Survey

O People Engagement Survey (doravante "PES") é um estudo de clima e Envolvimento Organizacional desenvolvido pela Cegoc, com coordenação científica do ISCTE Executive Education — Instituto Universitário de Lisboa.

O estudo visa aferir as componentes e práticas organizacionais que impactam diretamente o nível de envolvimento e comprometimento dos colaboradores com as suas organizações.

O PES analisa quatro dimensões centrais — Dinâmica Organizacional, Práticas de Gestão, Clima e Gestão de Pessoas — e inclui módulos complementares que aprofundam temas críticos como a retenção de talento, o envolvimento organizacional, as expectativas de evolução de carreira, o bem-estar, o impacto da inteligência artificial no trabalho e a relação com o ambiente de trabalho.

A participação no estudo assenta nos seguintes princípios operacionais e de confidencialidade:

- A inscrição e participação são totalmente gratuitas para organizações com um mínimo de dez (10) colaboradores;
- A participação dos colaboradores no preenchimento do inquérito é voluntária e confidencial;
- Os resultados específicos de cada organização participante são divulgados exclusivamente à respetiva organização;
- Os resultados consolidados do conjunto das organizações participantes podem ser divulgados publicamente de forma anónima e agregada;
- São divulgados publicamente apenas os nomes das organizações premiadas nas categorias de Grandes, Médias e Pequenas Organizações e por macro setor de atividade;
- Todas as organizações participantes recebem gratuitamente um Relatório de Posicionamento Global.

3. Âmbito do Tratamento — Dois Fluxos Distintos de Titulares

O tratamento de dados pessoais no âmbito do PES envolve dois fluxos funcionalmente distintos, correspondentes a duas categorias de titulares com características, finalidades e bases legais de tratamento diferentes.

A presente Política descreve separadamente o regime aplicável a cada um desses fluxos, assegurando que os titulares recebem informação clara e diferenciada sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Fluxo A — Interlocutores das Organizações-Cliente

Diz respeito ao tratamento de dados pessoais das pessoas singulares que, em nome das respetivas organizações, procedem à inscrição no PES, gerem o processo de participação e interagem com a Cegoc no âmbito da relação contratual ou pré-contratual.

Estes titulares são colaboradores ou representantes das organizações clientes que atuam na qualidade de interlocutores do estudo.

Fluxo B — Colaboradores Participantes no Inquérito

Diz respeito ao tratamento de dados pessoais dos trabalhadores das organizações clientes que participam voluntariamente no preenchimento do inquérito PES.

Estes titulares são pessoas singulares que, a convite da respetiva organização, respondem ao questionário de clima e Envolvimento Organizacional administrado pela Cegoc.

4. Fluxo A — Interlocutores das Organizações-Cliente

4.1. Dados pessoais tratados

No âmbito da inscrição da organização e da gestão da relação contratual e pré-contratual, a Cegoc trata os seguintes dados pessoais dos interlocutores:

- Nome e apelido;
- Endereço de correio eletrónico profissional;
- Número de telefone profissional;
- Empresa ou organização a que pertence;
- Função ou cargo desempenhado na organização;
- Dados de comunicação resultantes das interações estabelecidas com a Cegoc no âmbito do serviço;
- Preferências de comunicação e, quando aplicável, registo de consentimento para comunicações comerciais.

4.2. Finalidades e bases legais do tratamento

O tratamento de dados pessoais dos interlocutores das organizações-cliente prossegue as seguintes finalidades, assentes nas correspondentes bases legais:

Finalidade	Gestão da inscrição e do processo de participação da organização no PES
Base legal	Execução de contrato ou diligências pré-contratuais — alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD
Finalidade	Comunicação operacional e de suporte ao longo do ciclo do estudo
Base legal	Execução de contrato — alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD

Finalidade	Envio de relatórios e de resultados do estudo à organização participante
Base legal	Execução de contrato — alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD
Finalidade	Envio de comunicações de marketing sobre o PES e outros serviços da Cegoc
Base legal	Interesse legítimo (alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD) — com direito de oposição a qualquer momento — ou consentimento (alínea a) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD), consoante o caso
Finalidade	Cumprimento de obrigações fiscais, contabilísticas e legais
Base legal	Cumprimento de obrigação legal — alínea c) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD

4.3. Conservação dos dados — Fluxo A

Os dados pessoais dos interlocutores das organizações-cliente são conservados pelo período de vigência da relação contratual e por um período adicional de dez (10) anos após a cessação da mesma, nos termos das obrigações legais aplicáveis em matéria fiscal e contabilística.

Os dados tratados exclusivamente com base no consentimento para comunicações de marketing são eliminados mediante retirada do consentimento pelo titular.

5. Fluxo B — Colaboradores Participantes no Inquérito

O tratamento de dados pessoais dos colaboradores participantes no inquérito PES reveste características particulares que importa descrever com especial detalhe, atendendo à natureza sensível do contexto — designadamente a relação de trabalho subjacente — e às garantias de confidencialidade que constituem um elemento essencial da integridade e da validade científica do estudo.

5.1. Dados pessoais tratados

No âmbito da participação voluntária no inquérito, a Cegoc trata os seguintes dados pessoais dos colaboradores:

5.1.1. Dados de acesso e identificação técnica

- Endereço de correio eletrónico corporativo, recolhido para efeitos de envio do link de acesso ao inquérito online e de validação do universo de participantes elegíveis, nos termos definidos pelo interlocutor da organização;

5.1.2. Dados de caracterização sociodemográfica e profissional (variáveis de segmentação)

O inquérito recolhe um conjunto de variáveis de caracterização que permitem a desagregação e análise dos resultados por segmentos, sem que, em qualquer circunstância, seja possível identificar individualmente o participante. Estas variáveis podem incluir:

- Género;
- Escalão etário;
- Habilitações académicas;
- Antiguidade na organização;
- Categoria ou nível hierárquico;
- Área funcional ou departamento;
- Localização geográfica (nível de região ou município, não o endereço);
- Regime de trabalho (presencial, remoto, híbrido);
- [Outras variáveis de caracterização que possam ser introduzidas em edições específicas do estudo — sujeito a confirmação do questionário de cada edição.]

A Cegoc assegura que, antes da análise, as variáveis de segmentação são tratadas de forma a impedir a identificação individual dos participantes, designadamente através da agregação em escalões ou categorias suficientemente amplas. Os dados de caracterização são utilizados exclusivamente como variáveis de análise estatística, nunca como identificadores individuais.

5.1.3. Respostas ao inquérito

As respostas dos colaboradores às questões do inquérito PES — respeitantes às quatro dimensões principais e aos módulos complementares — constituem o objeto central do tratamento.

Estas respostas são tratadas de forma estritamente anónima e agregada para efeitos de análise e de produção de relatórios, não sendo, em qualquer momento, associadas à identidade individual do respondente nem comunicadas à organização empregadora de forma individualizada.

5.2. Finalidades e bases legais do tratamento — Fluxo B

O tratamento de dados pessoais dos colaboradores participantes prossegue as seguintes finalidades, com as correspondentes bases legais:

Finalidade	Validação técnica do participante e envio do link de acesso ao inquérito
Base legal	Consentimento expresso prestado no momento do registo — alínea a) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD
Finalidade	Processamento das respostas para apuramento do clima e Envolvimento Organizacional da organização participante
Base legal	Consentimento expresso prestado no momento do registo — alínea a) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD
Finalidade	Análise estatística agregada e anónima dos resultados globais do estudo (benchmarking setorial e nacional)

Base legal	Interesse legítimo da Cegoc e interesse público na investigação aplicada em gestão de pessoas — alíneas e) e f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD, em conjugação com o artigo 89.º do RGPD
Finalidade	Divulgação de resultados globais anónimos e agregados em publicações ou relatórios sectoriais
Base legal	Interesse legítimo — alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD, com salvaguarda integral do anonimato dos participantes

5.3. Voluntariedade e liberdade de participação

A participação dos colaboradores no inquérito PES é estritamente voluntária. Nenhum colaborador pode ser obrigado ou coagido a participar, e a não participação não pode, em qualquer circunstância, gerar consequências negativas na esfera laboral do colaborador. O colaborador pode, a qualquer momento antes da submissão definitiva das suas respostas, interromper o preenchimento do inquérito sem qualquer efeito.

A Cegoc recomenda às organizações-cliente que comuniquem esta informação de forma clara e explícita aos seus colaboradores no momento em que procedem ao convite para participação no estudo, em conformidade com as boas práticas de ética na investigação organizacional.

5.4. Garantias de confidencialidade e anonimato

A confidencialidade é um pilar central do People Engagement Survey e constitui uma condição essencial para a validade e integridade científica do estudo. A Cegoc adota as seguintes garantias operacionais:

- As respostas individuais ao inquérito não são, em qualquer momento, comunicadas à organização empregadora do respondente nem a qualquer outra entidade;
- Os relatórios entregues às organizações-cliente apresentam exclusivamente resultados agregados e estatisticamente tratados, nunca respostas individuais;
- A Cegoc não produz nem entrega relatórios desagregados por grupos de participantes inferiores a um limiar mínimo de respondentes que assegure a impossibilidade de identificação individual, [sendo esse limiar definido metodologicamente em cada edição do estudo — sujeito a confirmação do procedimento técnico vigente];
- Os dados de identificação dos participantes (endereço de correio eletrónico) são dissociados das respostas ao inquérito após a validação do acesso, de forma a que o processamento das respostas seja realizado sobre dados funcionalmente anónimos;
- Os interlocutores das organizações-cliente não têm acesso às respostas individuais dos participantes através da plataforma peopleengagementsurvey.com.

5.5. Conservação dos dados — Fluxo B

Os dados pessoais dos colaboradores participantes são conservados nos seguintes termos:

- Endereço de correio eletrónico recolhido para acesso ao inquérito: eliminado após a conclusão do ciclo do estudo da edição em causa, salvo se o participante tiver autorizado expressamente a conservação para efeitos de comunicações futuras;
- Variáveis de caracterização sociodemográfica e respostas ao inquérito: conservadas em forma anónima e agregada, sem prazo de eliminação, para efeitos de análise longitudinal e comparativa entre edições do estudo, dado que, após a anonimização irreversível, deixam de constituir dados pessoais na aceção do artigo 4.º, n.º 1, do RGPD;
- [Registos de consentimento: conservados pelo prazo de três (3) anos após a recolha, para efeitos de demonstração da licitude do tratamento — sujeito a revisão em função das práticas de gestão da plataforma.]

A eliminação dos dados de identificação é processada automaticamente pela plataforma PES no prazo máximo de noventa (90) dias após o encerramento formal do ciclo de recolha de respostas de cada edição.

6. Papel do ISCTE Executive Education — Coordenação Científica

O ISCTE Executive Education — INDEG-ISCTE, Instituto Universitário de Lisboa, com sede na Avenida das Forças Armadas, Edifício ISCTE, 1649-026 Lisboa, assegura a coordenação científica do People Engagement Survey, nos termos do Protocolo de Cooperação celebrado entre as duas entidades e renovado em 2023.

A coordenação científica do ISCTE Executive Education incide sobre o design metodológico do estudo, a validação científica dos instrumentos de medição, a incorporação de atualizações temáticas em cada edição e a análise dos resultados globais. Esta colaboração assegura a rigor académico e a atualidade do PES enquanto instrumento de investigação aplicada em gestão de pessoas.

No que respeita ao tratamento de dados pessoais, o papel do ISCTE Executive Education é enquadrado nos seguintes termos:

- O ISCTE Executive Education não tem acesso a dados pessoais individuais e identificáveis dos colaboradores participantes nem dos interlocutores das organizações-cliente;
- O ISCTE Executive Education pode aceder a resultados estatísticos globais, agregados e anónimos do estudo, para efeitos de análise científica e de publicação de resultados de investigação;

A Cegoc, enquanto Responsável exclusiva pelo tratamento dos dados pessoais no âmbito do PES, é a única entidade com poder de decisão sobre as finalidades e os meios do tratamento, e responde integralmente pela conformidade desse tratamento com o RGPD e com a legislação nacional aplicável.

7. Destinatários dos Dados Pessoais

7.1. Acesso interno na Cegoc

O acesso aos dados pessoais tratados no âmbito do PES é restrito, dentro da Cegoc, ao pessoal que, em razão das suas funções operacionais, técnicas ou de gestão do estudo, necessite de os tratar para a prossecução das finalidades identificadas.

A Cegoc adota controlos de acesso rigorosos e vincula internamente todos os colaboradores ao dever de confidencialidade.

7.2. Plataforma tecnológica — Subcontratante

A operação do inquérito PES é suportada pela plataforma digital peopleengagementsurvey.com.

O fornecedor desta plataforma, na qualidade de subcontratante nos termos do artigo 28.º do RGPD, trata dados pessoais em nome e por instrução da Cegoc, estando contratualmente vinculado às condições de segurança e confidencialidade exigidas pelo RGPD, de acordo com os termos da respetiva Ficha Técnica (Impressum) disponível na plataforma.

7.3. Organizações-cliente

As organizações-cliente recebem, por parte da Cegoc, os relatórios com os resultados do estudo relativos à sua própria organização.

Estes relatórios contêm exclusivamente dados agregados e estatisticamente tratados, não incluindo respostas individuais de qualquer colaborador.

A organização-cliente não atua, em relação ao PES, na qualidade de destinatária de dados pessoais individuais dos seus colaboradores, mas na qualidade de beneficiária de resultados analíticos anónimos e agregados.

7.4. ISCTE Executive Education

O ISCTE Executive Education tem acesso a resultados estatísticos globais, anónimos e agregados do estudo, para os fins de coordenação científica e de investigação aplicada descritos na Secção 6 da presente Política, nas condições aí especificadas.

7.5. Autoridades públicas e entidades reguladoras

A Cegoc pode comunicar dados pessoais a autoridades públicas, entidades reguladoras ou judiciais quando tal seja exigido por lei, por decisão judicial ou por autoridade competente, nos termos descritos na Política Geral de Privacidade.

8. Transferências Internacionais de Dados

A Cegoc não procede, em regra, à transferência de dados pessoais tratados no âmbito do PES para países terceiros fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Na eventualidade de a plataforma tecnológica ou serviços de infraestrutura de suporte implicarem o armazenamento ou o acesso a dados em territórios fora do EEE, a Cegoc assegurará a existência de garantias adequadas nos termos do Capítulo V do RGPD, designadamente através de decisão de adequação da Comissão Europeia ou das cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

9. Medidas de Segurança Específicas do PES

Para além das medidas gerais de segurança descritas na Política Geral de Privacidade, o PES é operado com medidas de segurança específicas, adequadas ao contexto do tratamento e ao risco associado:

- Transmissão de dados entre o participante e a plataforma através de protocolo de encriptação HTTPS/TLS, assegurando a confidencialidade dos dados em trânsito;

- Dissociação funcional entre os dados de identificação do participante (endereço de correio eletrónico) e as respostas ao inquérito, processada automaticamente pela plataforma após a validação do acesso;
- Controlos de acesso à plataforma de gestão do estudo, limitando o acesso dos interlocutores das organizações-cliente exclusivamente à área de gestão da sua própria organização;
- Mecanismos de controlo de unicidade de resposta, que impedem a submissão de múltiplas respostas pelo mesmo participante;
- Realização periódica de avaliações de impacto sobre a proteção de dados (AIPD), nos termos do artigo 35.º do RGPD, caso o tratamento assim o exija — sujeito a avaliação pelo EPD em cada edição do estudo.

10. Direitos dos Titulares dos Dados no Âmbito do PES

Os titulares dos dados pessoais tratados no âmbito do PES — quer os interlocutores das organizações-cliente (Fluxo A), quer os colaboradores participantes no inquérito (Fluxo B) — gozam dos direitos conferidos pelo RGPD, conforme descrito na Secção 8 da Política Geral de Privacidade. No âmbito específico do PES, importa esclarecer as seguintes particularidades:

10.1. Direito de acesso e portabilidade — Fluxo B

O direito de acesso e o direito à portabilidade dos dados dos colaboradores participantes têm por objeto os dados de identificação e as respostas ao inquérito por eles submetidas.

Após a anonimização das respostas, que ocorre automaticamente durante o processamento das mesmas, a Cegoc pode não conseguir identificar as respostas específicas de um determinado participante, precisamente em virtude das garantias de anonimato que são constitutivas do próprio serviço. Nestes casos, a Cegoc informará o titular desta impossibilidade técnica, que resulta das medidas protetoras implementadas em benefício do próprio participante.

10.2. Direito ao apagamento — Fluxo B

O direito ao apagamento dos dados pode ser exercido pelo colaborador participante a qualquer momento antes da submissão definitiva do inquérito, através da simples não conclusão do preenchimento. Após a submissão e o processamento das respostas, os dados de identificação são eliminados e as respostas são tratadas em forma anónima e agregada, tornando tecnicamente impossível o seu apagamento individual sem afetar a integridade dos resultados do estudo. A Cegoc informará o titular desta circunstância, que resulta das garantias estruturais de anonimato que ele próprio beneficiou durante a participação.

10.3. Direito de oposição ao marketing — Fluxo A

Os interlocutores das organizações-cliente podem opor-se, em qualquer momento, ao tratamento dos seus dados para fins de marketing e comunicações comerciais, sem qualquer encargo, através dos meios de contacto indicados na Secção 11 da presente Política. A oposição ao marketing não afeta a prestação do serviço PES nem a relação contratual estabelecida.

10.4. Meios de exercício dos direitos

Os titulares dos dados tratados no âmbito do PES podem exercer os seus direitos através dos seguintes meios:

- Plataforma de Proteção de Dados da Cegoc:
<https://cegoc.protecaodedados.pt/p/formularios/>;
- Correio eletrónico dirigido ao EPD: protecaodedados@cegoc.pt;
- Correio postal: Encarregado da Proteção de Dados — Cegoc, Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c, 1600-100 Lisboa.

A Cegoc responderá aos pedidos de exercício de direitos no prazo de um (1) mês a contar da receção do pedido, podendo este prazo ser prorrogado por mais dois (2) meses em casos de complexidade, nos termos do artigo 12.º, n.º 3, do RGPD. O exercício dos direitos é gratuito.

Os titulares têm igualmente o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), disponível em <https://www.cnpd.pt>.

11. Integração no Ecosistema Documental de Compliance do PES

A presente Política Específica de Privacidade integra o Ecosistema Documental de Compliance e Accountability do People Engagement Survey, desenvolvido pela Cegoc na qualidade de Responsável pelo Tratamento. O ecossistema documental do PES compreende os seguintes documentos, disponíveis na Plataforma de Proteção de Dados da Cegoc:

- Política Geral de Privacidade da Cegoc;
- Política Específica de Privacidade — People Engagement Survey (presente documento,
- Política Específica de Proteção de Dados — People Engagement Survey;
- Política de Cookies — [website peopleengagementsurvey.com](https://peopleengagementsurvey.com);
- Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados (FITD) — People Engagement Survey;
- Ficha Técnica do Website (Impressum) — People Engagement Survey;
- Formulário de Inscrição da Organização — People Engagement Survey;
- Formulário de Pedido de Informações — People Engagement Survey;
- Capítulo de Texto sobre Proteção de Dados a inserir nas Propostas para Clientes.

A Plataforma de Proteção de Dados da Cegoc, com acesso centralizado em <https://cegoc.protecaodedados.pt>, constitui o ponto de acesso a toda esta documentação, bem como aos mecanismos de exercício de direitos e de contacto com o Encarregado da Proteção de Dados.

12. Atualização e Revisão da Política

A presente Política Específica de Privacidade é revista anualmente, antes do início de cada nova edição do PES, e sempre que se verifiquem alterações substanciais ao serviço, à plataforma tecnológica, ao enquadramento regulatório ou às recomendações das autoridades de controlo. A versão vigente está sempre disponível no website <https://peopleengagementsurvey.com> e na Plataforma de Proteção de Dados da Cegoc.

Nas situações em que as alterações à Política sejam substanciais e afetem os direitos dos titulares, a Cegoc adotará mecanismos adequados de notificação, designadamente através de aviso destacado na plataforma ou de comunicação direta, conforme exigido pelo RGPD.

Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.

People Engagement Survey | <https://peopleengagementsurvey.com>

protecaodedados@cegoc.pt | <https://cegoc.protecaodedados.pt>

Refª: #DTEPD 0369-20260224 | Versão 1.0 | Março de 2026