

CEGOC

Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.

People Engagement Survey

FICHAS DE INFORMAÇÃO SOBRE TRATAMENTO DE DADOS

Informação estruturada para os titulares dos dados, nos termos dos artigos 13.º e 14.º do RGPD.

Este documento contém duas Fichas de Informação sobre Tratamento de Dados (FITD) relativas ao People Engagement Survey, correspondentes às duas categorias de titulares identificadas:

FITD 01/02	Interlocutores das Organizações-Cliente — Fluxo A Pessoas singulares que representam as organizações que se inscrevem e participam no PES.
FITD 02/02	Colaboradores Participantes no Inquérito — Fluxo B Trabalhadores das organizações-cliente que respondem voluntariamente ao questionário PES.

Como utilizar estas fichas

Cada ficha constitui um documento autónomo de informação, elaborado nos termos dos artigos 13.º e 14.º do RGPD. Para informação detalhada sobre cada matéria, remete-se para a Política Específica de Privacidade do PES (Refª #DTEPD 0369-20260224) e para a Política Específica de Proteção de Dados do PES (Refª #DTEPD 0370-20260224), disponíveis em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/peopleengagement>.

Versão 1.0 | Refª: #DTEPD 0371-20260224 | Março de 2026

FITD 01/02 — Interlocutores das Organizações-Cliente

Informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais — Artigos 13.º e 14.º do RGPD

A. Identificação do Responsável pelo Tratamento e do Encarregado da Proteção de Dados

Responsável pelo Tratamento	Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda. NIPC: 500 059 918 Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c, 1600-100 Lisboa https://cegoc.pt info@cegoc.pt
Encarregado da Proteção de Dados (EPD)	protecaodedados@cegoc.pt https://cegoc.protecaodedados.pt/p/encarregado/ Morada: EPD — Cegoc, Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c, 1600-100 Lisboa
Website do serviço PES	https://peopleengagementsurvey.com
Plataforma de Proteção de Dados	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/peopleengagement

B. Dados Pessoais Tratados

A Cegoc trata os dados pessoais estritamente necessários para a gestão da inscrição da organização no People Engagement Survey e para a gestão da relação contratual e de comunicação associada:

Dados de identificação e contacto	- Nome e apelido; - Cargo ou função desempenhada na organização; - Empresa ou organização; - Endereço de correio eletrónico profissional; - Número de telefone profissional.
Dados de comunicação	- Histórico de interações estabelecidas com a Cegoc no âmbito do PES; - Conteúdo de mensagens trocadas no contexto da prestação do serviço.
Dados de preferências	- Registo de consentimento ou oposição para comunicações de marketing; - Preferências de comunicação comercial.
Fonte dos dados	Os seus dados são recolhidos diretamente de si, através do formulário de inscrição no PES, de comunicações estabelecidas com a Cegoc ou, no caso de prospeção comercial, de fontes públicas (website da organização, LinkedIn ou eventos profissionais).

C. Finalidades do Tratamento e Bases Legais

Gestão da inscrição e do processo de participação da organização no PES	Base legal: Execução de contrato ou diligências pré-contratuais Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD
Comunicação operacional durante o ciclo do estudo	Base legal: Execução de contrato Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD
Envio de relatórios e resultados do PES à organização participante	Base legal: Execução de contrato Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD
Comunicações de marketing sobre o PES e outros serviços da Cegoc	Base legal (clientes ativos): Interesse legítimo — com direito de oposição a qualquer momento Base legal (outros casos): Consentimento — com direito de retirada a qualquer momento Artigo 6.º, n.º 1, alíneas a) e f) do RGPD
Cumprimento de obrigações fiscais, contabilísticas e legais	Base legal: Cumprimento de obrigação legal Artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD

D. Prazos de Conservação dos Dados

Dados da relação contratual	10 anos após a cessação da relação contratual, nos termos das obrigações legais em matéria fiscal e contabilística (Código do IRC, Código do IVA, artigo 309.º do Código Civil).
Dados de marketing (com base no consentimento)	Até à retirada do consentimento pelo titular ou até ao prazo de validade do consentimento prestado.
Dados de marketing (com base no interesse legítimo)	Enquanto não for exercido o direito de oposição, com um prazo máximo indicativo de 3 anos desde a última interação ativa [prazo sujeito a revisão interna].

E. Destinatários dos Dados

Acesso interno — Cegoc	Restrito ao pessoal com necessidade funcional de acesso, sujeito a dever de confidencialidade.
Subcontratantes	- Fornecedor da plataforma PES (peopleengagementsurvey.com); - Fornecedor de serviços de email transacional; - Fornecedor de CRM / gestão de contactos comerciais; - Outros prestadores de serviços tecnológicos ou de comunicação, vinculados por contrato de subcontratação (artigo 28.º do RGPD).
Autoridades públicas	Quando legalmente exigido, por decisão judicial ou de autoridade competente.
Transferências internacionais	Não previstas de forma sistemática. Caso ocorram, serão asseguradas as garantias adequadas nos termos do Capítulo V do RGPD [a verificar em função da localização dos servidores da plataforma tecnológica].

F. Decisões Automatizadas e Definição de Perfis

Sem decisões automatizadas com efeitos jurídicos

A Cegoc não toma, no âmbito do PES, decisões baseadas exclusivamente no tratamento automatizado dos seus dados pessoais que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou que o afetem de forma significativamente similar, nos termos do artigo 22.º do RGPD.

G. Os Seus Direitos enquanto Titular dos Dados

Enquanto titular dos dados, dispõe dos seguintes direitos, que pode exercer a qualquer momento através dos meios indicados na alínea H:

Direito de Acesso — artigo 15.º RGPD

Pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados e, em caso afirmativo, aceder aos respetivos dados e a informação relevante sobre o tratamento.

Direito de Retificação — artigo 16.º RGPD

Pode solicitar a correção dos seus dados pessoais inexatos e a completude dos dados incompletos.

Direito ao Apagamento — artigo 17.º RGPD

Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando, nomeadamente, os mesmos já não sejam necessários para a finalidade que motivou a recolha, ou quando retirar o consentimento que fundamentou o tratamento, nas condições previstas no RGPD.

Direito à Limitação do Tratamento — artigo 18.º RGPD

Pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, por exemplo enquanto contesta a exatidão dos mesmos ou a licitude do tratamento, nas condições previstas no RGPD.

Direito à Portabilidade — artigo 20.º RGPD

Pode receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e solicitar a sua transmissão a outro responsável pelo tratamento, quando o tratamento assente no consentimento ou num contrato e seja realizado por meios automatizados.

Direito de Oposição — artigo 21.º RGPD

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados com fundamento na sua situação particular, quando esse tratamento assente no interesse legítimo. Tem ainda o direito de se opor, em qualquer momento e sem encargos, ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

Direito de Retirar o Consentimento — artigo 7.º, n.º 3, RGPD

Quando o tratamento se basear no seu consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento realizado com base no consentimento anteriormente prestado.

H. Como Exercer os Seus Direitos

Plataforma de Proteção de Dados	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/formularios/ (formulários de exercício de direitos disponíveis online)
Correio eletrónico	protecaodedados@cegoc.pt
Correio postal	Encarregado da Proteção de Dados — Cegoc Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c, 1600-100 Lisboa
Prazo de resposta	1 mês a contar da receção do pedido, prorrogável por mais 2 meses em caso de complexidade (artigo 12.º, n.º 3, do RGPD). Exercício gratuito.
Reclamação junto da CNPD	Sem prejuízo do contacto com a Cegoc, pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados: https://www.cnpd.pt

FITD 02/02 — Colaboradores Participantes no Inquérito

Informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais — Artigos 13.º e 14.º do RGPD

Nota prévia — Voluntariedade e confidencialidade

A sua participação no inquérito People Engagement Survey é totalmente voluntária.

Nenhum colaborador pode ser obrigado ou coagido a participar.

As suas respostas são tratadas de forma estritamente confidencial e nunca serão comunicadas à sua organização de forma individualizada.

Os relatórios entregues às organizações apresentam exclusivamente resultados agregados e anónimos.

A. Identificação do Responsável pelo Tratamento e do Encarregado da Proteção de Dados

Responsável pelo Tratamento	Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda. NIPC: 500 059 918 Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c, 1600-100 Lisboa https://cegoc.pt info@cegoc.pt
Encarregado da Proteção de Dados (EPD)	protecaodedados@cegoc.pt https://cegoc.protecaodedados.pt/p/encarregado/ Morada: EPD — Cegoc, Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c, 1600-100 Lisboa
Coordenação científica do estudo	ISCTE Executive Education — INDEG-ISCTE, Instituto Universitário de Lisboa Acesso exclusivo a resultados globais anónimos e agregados, para fins de investigação aplicada.

B. Dados Pessoais Tratados

O tratamento dos seus dados no âmbito do PES envolve três categorias distintas, conforme descrito na tabela seguinte:

1 — Dado de identificação de acesso	Endereço de correio eletrónico corporativo, recolhido exclusivamente para: • Envio do link de acesso ao inquérito online; • Validação do universo de participantes elegíveis, nos termos definidos pelo interlocutor da sua organização. Este endereço é dissociado das suas respostas de forma automática após a validação do acesso, tornando o processamento analítico funcionalmente anónimo.
2 — Variáveis de caracterização (segmentação)	O questionário recolhe um conjunto de variáveis sociodemográficas e profissionais que permitem a análise dos resultados por segmentos, sem identificar individualmente qualquer participante: • Género; escalão etário; habilitações académicas; • Antiguidade na organização; categoria ou nível hierárquico; • Área funcional ou departamento; localização geográfica (região, não endereço);

	Regime de trabalho (presencial, remoto, híbrido). Estas variáveis são sempre tratadas em escalões ou categorias agregadas, nunca como identificadores individuais.
3 — Respostas ao questionário	As suas respostas às questões do PES nas quatro dimensões principais (Dinâmica Organizacional, Práticas de Gestão, Clima e Gestão de Pessoas) e nos módulos complementares constituem o objeto central do tratamento. As respostas são processadas de forma estritamente anónima e agregada. Em nenhuma circunstância são comunicadas à sua organização de forma individualizada.
Fonte dos dados	Os seus dados são recolhidos diretamente de si, através da plataforma PES, no momento do registo para participação no inquérito e no momento do seu preenchimento.

C. Finalidades do Tratamento e Bases Legais

Validação técnica do participante e envio do link de acesso ao inquérito	Base legal: Consentimento expresso prestado no momento do registo Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD
Processamento das suas respostas para apuramento do clima e Envolvimento Organizacional da sua organização	Base legal: Consentimento expresso prestado no momento do registo Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD
Análise estatística agregada e anónima dos resultados globais do estudo (benchmarking nacional e setorial)	Base legal: Interesse legítimo da Cegoc e interesse público na investigação aplicada em gestão de pessoas Artigo 6.º, n.º 1, alíneas e) e f), em conjugação com o artigo 89.º do RGPD
Divulgação pública de resultados globais anónimos e agregados	Base legal: Interesse legítimo Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, com salvaguarda integral do seu anonimato

D. Garantias de Confidencialidade e Anonimato

A confidencialidade é um pilar central do PES. A Cegoc assegura as seguintes garantias concretas:

As suas respostas nunca são comunicadas individualmente	A sua organização recebe exclusivamente relatórios com resultados agregados. A Cegoc nunca comunica as respostas individuais de nenhum participante a nenhuma organização.
Limiar mínimo de respondentes	A Cegoc não produz relatórios desagregados por segmentos com menos participantes do que o limiar mínimo metodologicamente estabelecido, prevenindo a identificação por inferência.
Dissociação técnica entre identidade e respostas	O seu endereço de correio eletrónico é automaticamente dissociado das suas respostas após a validação do acesso. O processamento analítico é realizado sobre dados funcionalmente anónimos.

Os interlocutores da sua organização não acedem às respostas individuais

O design da plataforma PES impede que os interlocutores das organizações acedam às respostas individuais dos participantes.

E. Prazos de Conservação dos Dados

Endereço de correio eletrónico (acesso ao inquérito)	Eliminado automaticamente após o encerramento do ciclo de recolha de cada edição do estudo [prazo máximo a confirmar tecnicamente].
Variáveis de caracterização e respostas ao questionário	Após a anonimização irreversível, as respostas deixam de constituir dados pessoais na aceção do artigo 4.º, n.º 1, do RGPD (considerando 26 do RGPD). Em forma anónima, são conservadas sem prazo de eliminação para efeitos de análise longitudinal entre edições.
Registos de consentimento	Conservados pelo prazo necessário para demonstração da licitude do tratamento .

F. Destinatários dos Dados

Acesso interno — Cegoc	Restrito ao pessoal com necessidade funcional de acesso ao processo do estudo, sujeito a dever de confidencialidade.
Plataforma tecnológica PES (subcontratante)	O fornecedor da plataforma peopleengagementsurvey.com trata dados em nome e por instrução da Cegoc, vinculado por contrato de subcontratação nos termos do artigo 28.º do RGPD.
ISCTE Executive Education	Acesso exclusivo a resultados estatísticos globais, anónimos e agregados, para efeitos de coordenação científica do estudo e de investigação aplicada. Sem acesso a dados pessoais individuais.
A sua organização empregadora	A sua organização recebe exclusivamente relatórios com resultados agregados. Nunca recebe as suas respostas individuais.
Transferências internacionais	Não previstas de forma sistemática. Caso ocorram, serão asseguradas as garantias adequadas nos termos do Capítulo V do RGPD.

G. Decisões Automatizadas e Definição de Perfis**Sem decisões automatizadas com efeitos individuais**

A Cegoc não toma, no âmbito do PES, decisões baseadas exclusivamente no tratamento automatizado dos seus dados pessoais que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou que o afetem de forma significativamente similar, nos termos do artigo 22.º do RGPD. O estudo produz exclusivamente análises estatísticas agregadas sobre grupos de participantes.

H. Os Seus Direitos enquanto Titular dos Dados

Enquanto titular dos dados, dispõe dos seguintes direitos, que pode exercer a qualquer momento através dos meios indicados na alínea I:

Direito de Acesso — artigo 15.º RGD

Pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados e aceder a esses dados. Nota: após a anonimização das respostas ao inquérito, a Cegoc pode não conseguir identificar tecnicamente as suas respostas específicas, precisamente em virtude das garantias de anonimato que o protegem. Nesse caso, será informado desta circunstância.

Direito de Retificação — artigo 16.º RGD

Pode solicitar a correção dos seus dados de identificação. Durante o preenchimento do inquérito, pode rever e corrigir as suas respostas antes da submissão definitiva.

Direito ao Apagamento — artigo 17.º RGD

Pode interromper o preenchimento do inquérito a qualquer momento antes da submissão, sem qualquer consequência. Após a submissão e a anonimização técnica das respostas, o apagamento individual pode não ser tecnicamente possível, dada a natureza anónima do processamento — o que constitui, em si mesmo, uma proteção para si.

Direito à Limitação do Tratamento — artigo 18.º RGD

Pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados nas condições previstas no RGD.

Direito de Retirar o Consentimento — artigo 7.º, n.º 3, RGD

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento antes da submissão definitiva do inquérito, simplesmente não concluindo o preenchimento. Após a submissão, a retirada do consentimento não afeta o tratamento já realizado com base no mesmo.

Direito de Oposição — artigo 21.º RGD

Pode opor-se, com fundamento na sua situação particular, ao tratamento dos seus dados baseado no interesse legítimo da Cegoc (designadamente, a análise estatística agregada).

I. Como Exercer os Seus Direitos

Plataforma de Proteção de Dados	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/formularios/ (formulários de exercício de direitos disponíveis online)
Correio eletrónico	protecaodedados@cegoc.pt
Correio postal	Encarregado da Proteção de Dados — Cegoc Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c, 1600-100 Lisboa
Prazo de resposta	1 mês a contar da receção do pedido, prorrogável por mais 2 meses em caso de complexidade (artigo 12.º, n.º 3, do RGD). Exercício gratuito.
Reclamação junto da CNPD	Sem prejuízo do contacto com a Cegoc, pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados: https://www.cnpd.pt

Para informação completa sobre o tratamento dos seus dados no âmbito do People Engagement Survey, consulte a Política Específica de Privacidade (Refª #DTEPD 0369-20260224) em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/peopleengagement>

Refª: #DTEPD 0371-20260224 | Versão 1.0 | Março de 2026 | Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.