

CEGOC

Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.

People Engagement Survey | peopleengagementsurvey.com

FICHA TÉCNICA DO WEBSITE

Identificação da entidade responsável, operadores técnicos e enquadramento legal do serviço online People Engagement Survey.

Refª do Documento	#DTEPD 0373-20260224
Versão	1.0
Data de aprovação	Março de 2026
Documento anterior	—
Publicação	https://peopleengagementsurvey.com https://cegoc.protecaodedados.pt/p/politicas/
Classificação	Público — Documento de acesso livre

Obrigações legais de informação

A presente Ficha Técnica do Website é elaborada em cumprimento das obrigações de informação geral impostas pelo artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro (Lei do Comércio Eletrónico), na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 70-A/2020, de 4 de setembro, que transpõem para o ordenamento jurídico português a Diretiva 2000/31/CE relativa ao comércio eletrónico. Esta informação deve ser disponibilizada no website de forma direta, permanente, fácil e acessível.

1. Identificação da Entidade Responsável pelo Website

Nos termos do artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 7/2004, a entidade prestadora do serviço da sociedade da informação disponível em <https://peopleengagementsurvey.com> é identificada como se segue:

Entidade Responsável — Cegoc	
Denominação social	CEGOC — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.
Número de Pessoa Coletiva (NIPC)	500 059 918
Número de Identificação Fiscal (NIF)	Coincide com o NIPC: 500 059 918
Natureza jurídica	Sociedade por Quotas
Capital social	250.000,00 € (duzentos e cinquenta mil euros), integralmente realizado

Sede social	Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c 1600-100 Lisboa Freguesia de São Domingos de Benfica — Concelho de Lisboa
Conservatória do Registo Comercial	Conservatória do Registo Comercial de Lisboa Matrícula n.º 506471659
Certidão Permanente	Código de acesso: 0054-2424-8556 Válida até 17/02/2027 https://publicacoes.mj.pt/
CAE Principal	85591-R3 — Formação profissional
CAE Secundário	70220-R3 — Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão
Forma de obrigar	Um gerente
Website institucional	https://www.cegoc.pt
Endereço de correio eletrónico	info@cegoc.pt
Telefone	(+351) 213 243 750 (+351) 210 900 040

A Cegoc exerce a sua atividade principal no domínio da formação profissional e da consultoria em recursos humanos, enquadrando o People Engagement Survey como um serviço de estudos e diagnósticos organizacionais, desenvolvido em parceria científica com o INDEG-ISCTE e suportado tecnicamente pela Quiteamind.

2. Parceiro Tecnológico — Entidade Gestora da Plataforma

O website peopleengagementsurvey.com é operado sobre uma plataforma tecnológica proprietária desenvolvida, alojada e gerida pela Quiteamind, que atua na qualidade de subcontratante da Cegoc nos termos do artigo 28.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Parceiro Tecnológico — Quiteamind	
Denominação	Quiteamind
Website	https://quiteamind.com
Natureza da relação com a Cegoc	Subcontratante (prestador de serviços de tecnologia) — Tratamento de dados em nome e por instrução da Cegoc, ao abrigo de contrato de subcontratação celebrado nos termos do artigo 28.º do RGPD
Contacto de proteção de dados	dataprotection@quiteamind.com
Contacto de suporte técnico	support@peopleengagementsurvey.com
Âmbito técnico	Desenvolvimento e manutenção da plataforma web peopleengagementsurvey.com (framework Laravel/PHP);

Alojamento e operação da infraestrutura de servidores [localização a confirmar formalmente];
 Gestão dos sistemas de autenticação dos interlocutores das organizações-cliente e dos participantes;
 Processamento técnico dos formulários de inscrição e dos questionários submetidos.

Nota sobre o disclaimer de autenticação

A plataforma apresenta, na página de autenticação, o aviso: "Estou consciente de que o Tratamento de Dados é realizado pela QuiteMind, no âmbito da prestação de serviços contratada." Este aviso reflete a qualidade de subcontratante da QuiteMind. O Responsável pelo Tratamento de todos os dados pessoais recolhidos através do website peopleengagementsurvey.com é, em exclusivo, a Cegoc. A QuiteMind processa dados unicamente por instrução e em nome da Cegoc, sem poderes de decisão autónomos sobre o tratamento.

3. Parceria Científica — ISCTE Executive Education

O People Engagement Survey é desenvolvido em parceria científica com o ISCTE Executive Education (INDEG-ISCTE), que assegura a supervisão metodológica e científica do estudo. A parceria está formalizada através de Protocolo de Cooperação celebrado entre ambas as entidades.

Parceiro Científico — ISCTE Executive Education

Denominação	INDEG-ISCTE — Instituto para o Desenvolvimento da Gestão Empresarial ISCTE Executive Education Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)
Sede	Av. Das Forças Armadas, Edifício ISCTE, 1649-026 Lisboa
Representante (Protocolo de Cooperação)	Prof. Doutor José Crespo de Carvalho, Presidente do INDEG-ISCTE
Coordenação científica do PES	Prof. Henrique Manuel Caetano
Natureza da relação com a Cegoc	Parceiro científico — Protocolo de Cooperação Institucional (sem acesso a dados pessoais individuais; acesso exclusivo a resultados estatísticos globais, anónimos e agregados)
Base de formalização	Protocolo de Cooperação celebrado entre o INDEG-ISCTE e a Cegoc, renovado a 9 de fevereiro de 2023

4. Identificação Técnica do Website

URL principal	https://peopleengagementsurvey.com
Protocolo	HTTPS — Comunicações cifradas mediante certificado TLS/SSL
Linguagem de programação	PHP (framework Laravel)
Parceiro tecnológico	Quiteamind (https://quiteamind.com)
Idioma(s) do website	Português (variante europeia — pt-PT)
Suporte técnico	support@peopleengagementsurvey.com
Registo do domínio	[A confirmar junto do registo de domínios — IANA/registar acreditado pelo ICANN]
Localização dos servidores	[A confirmar junto da Quiteamind — relevante para efeitos de transferências internacionais de dados pessoais]
Disponibilidade	Serviço disponível em contínuo, salvo interrupções programadas para manutenção, das quais a Cegoc procurará dar aviso prévio.

5. Acreditação e Supervisão Regulatória

A Cegoc exerce a sua atividade no setor regulado da formação profissional, encontrando-se sujeita à supervisão das autoridades competentes nos termos da legislação aplicável.

Acreditação como entidade formadora	A Cegoc é entidade acreditada para o exercício de atividades de formação profissional nos termos do Sistema de Acreditação de Entidades Formadoras, gerido pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT). DGERT — Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho Website: https://www.dgert.gov.pt [Número de acreditação DGERT a confirmar e inserir]
Autoridade de supervisão — Proteção de Dados	Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) Rua de São Bento, n.º 148, 3.º, 1200-821 Lisboa Website: https://www.cnpd.pt Email: geral@cnpd.pt Tel.: (+351) 213 928 400
Autoridade de supervisão — Comércio Eletrónico	Direção-Geral do Consumidor (DGC) Website: https://www.consumidor.gov.pt

Livro de Reclamações Eletrónico

Nos termos do Decreto-Lei n.º 74/2017, de 21 de junho, e do Decreto-Lei n.º 156/2005, de 15 de setembro, na sua redação atual, a Cegoc disponibiliza acesso ao Livro de Reclamações Eletrónico através do Portal do Consumidor: <https://www.livroreclamacoes.pt>

6. Contactos, Pontos de Acesso e Meios de Comunicação

Contacto geral do PES	support@peopleengagementsurvey.com
Contacto geral da Cegoc	info@cegoc.pt
Telefone	(+351) 210 900 040
Endereço postal	Cegoc — People Engagement Survey Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c 1600-100 Lisboa
Encarregado da Proteção de Dados (EPD)	protecaodedados@cegoc.pt https://cegoc.protecaodedados.pt/p/encarregado/ Manuel Melo — EPD da Cegoc Email direto: manuel.melo@dataprotectionofficer.pt
Plataforma de Proteção de Dados	https://cegoc.protecaodedados.pt
Política Específica de Privacidade do PES	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/peoopleengagement Refª: #DTEPD 0369-20260224
Política de Cookies do PES	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/politicas/ Refª: #DTEPD 0372-20260224
Formulários de exercício de direitos	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/formularios/

7. Propriedade Intelectual e Direitos de Autor

Todo o conteúdo disponível no website peopleengagementsurvey.com — incluindo, sem limitação, textos, gráficos, logótipos, ícones, imagens, metodologias do estudo, questionários, relatórios, estrutura e apresentação visual — é propriedade da Cegoc, ou é utilizado mediante licença ou autorização dos respetivos titulares, e encontra-se protegido pela legislação nacional e internacional aplicável em matéria de direitos de autor e propriedade industrial.

O nome e a marca "People Engagement Survey", o logótipo associado e a designação "People Engagement Awards" são sinais distintivos da Cegoc. A sua utilização sem autorização expressa e escrita da Cegoc é proibida.

É autorizada a consulta, reprodução para uso pessoal e partilha do endereço URL do website. Qualquer utilização comercial ou reprodução para publicação — total ou parcial — do conteúdo do website carece de autorização prévia e escrita da Cegoc, a solicitar através de info@cegoc.pt.

Questionário e metodologia do PES

O questionário People Engagement Survey, a sua estrutura dimensional, as escalas de medição e a metodologia de apuramento e apresentação dos resultados constituem propriedade intelectual da Cegoc, desenvolvida em colaboração científica com o INDEG-ISCTE. A reprodução, adaptação, comercialização ou utilização do questionário, no todo ou em parte, para fins próprios ou de terceiros, sem autorização expressa da Cegoc, é expressamente proibida.

8. Isenção de Responsabilidade (Disclaimer)

A Cegoc empreende todos os esforços razoáveis para assegurar a exatidão, atualidade e completude da informação disponível no website peopleengagementsurvey.com, não podendo, porém, garantir a ausência de erros ou omissões. A informação disponibilizada tem caráter meramente informativo e não constitui, em nenhuma circunstância, aconselhamento jurídico, contabilístico, financeiro ou de gestão.

A Cegoc não se responsabiliza por eventuais danos — diretos ou indiretos — resultantes do acesso ou da utilização do website, da impossibilidade de acesso, de eventuais vírus ou malware que possam afetar o dispositivo do utilizador, nem pelo conteúdo de websites de terceiros para os quais o website possa redirecionar através de hiperligações. As hiperligações para websites externos não constituem aprovação, endosso ou controlo do respetivo conteúdo pela Cegoc.

A Cegoc reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou definitivamente, o website ou qualquer dos seus serviços, sem aviso prévio, não sendo responsável perante quaisquer utilizadores ou terceiros pelas consequências de tal modificação, suspensão ou descontinuação.

9. Resolução Alternativa de Litígios

Em caso de litígio de consumo decorrente da utilização do website peopleengagementsurvey.com ou dos serviços prestados pela Cegoc no âmbito do People Engagement Survey, o utilizador pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios de consumo (RAL) autorizadas em Portugal, nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro.

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP)	https://www.cicap.pt cicap@cicap.pt
Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)	https://www.cniacc.pt
Plataforma de Resolução de Litígios em Linha (ODR — Online Dispute Resolution) [para contratos celebrados online]	https://ec.europa.eu/consumers/odr

Sem prejuízo do recurso às entidades de RAL, o utilizador pode, em qualquer momento, apresentar reclamação à Cegoc através do Livro de Reclamações Eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt> ou através dos contactos indicados na Secção 6.

10. Enquadramento Legal Aplicável

O website peopleengagementsurvey.com e os serviços disponibilizados através do mesmo estão sujeitos ao ordenamento jurídico português e ao direito da União Europeia aplicável. Os principais diplomas legais que enquadram a operação do website e a prestação do serviço são os seguintes:

DL n.º 7/2004, de 7 jan. (c/ alterações DL 70-A/2020)	Lei do Comércio Eletrónico — transpõe a Diretiva 2000/31/CE; impõe obrigações de informação geral ao prestador (fundamento desta Ficha Técnica).
Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) + Lei n.º 58/2019, de 8 ago.	Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e Lei de Execução — enquadramento do tratamento de dados pessoais recolhidos através do website.
DL n.º 13/2021, de 18 fev.	Transpõe a Diretiva e-Privacy (2002/58/CE) — enquadramento dos cookies e tecnologias similares; complementado pela Política de Cookies do PES (Refª #DTEPD 0372-20260224).
Lei n.º 24/96, de 31 jul. (Lei de Defesa do Consumidor)	Direitos dos consumidores na aquisição de bens e serviços, incluindo serviços prestados por via eletrónica.
DL n.º 74/2017, de 21 jun. + DL n.º 156/2005, de 15 set.	Livro de Reclamações Eletrónico — obrigação de disponibilização do acesso às reclamações dos consumidores.
Lei n.º 144/2015, de 8 set.	Resolução alternativa de litígios de consumo — transpõe a Diretiva 2013/11/UE (ADR) e o Regulamento (UE) n.º 524/2013 (ODR).
Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos (CDADC)	Lei n.º 45/85, de 17 de setembro, e alterações subsequentes — proteção dos conteúdos e criações originais publicados no website.
Código do Registo Comercial + Código das Sociedades Comerciais	Identificação, constituição e obrigações de publicidade da Cegoc enquanto sociedade comercial registada.

Em caso de litígio decorrente da utilização do website, as partes acordam em submeter o conflito, em primeira instância, ao foro da comarca de Lisboa, sem prejuízo de normas de ordem pública que atribuam competência a outro tribunal.

11. Proteção de Dados — Remissão para Documentação Específica

O tratamento de dados pessoais dos utilizadores do website peopleengagementsurvey.com está descrito de forma detalhada nos documentos específicos do Ecossistema Documental de Compliance e Accountability do People Engagement Survey, disponíveis na Plataforma de Proteção de Dados da Cegoc:

Política Específica de Privacidade do PES Ref^a #DTEPD 0369-20260224	Instrumento principal de transparência para os titulares dos dados pessoais tratados no âmbito do PES (interlocutores das organizações-cliente e colaboradores participantes). Elaborado nos termos dos artigos 13.º e 14.º do RGPD.
Política Específica de Proteção de Dados do PES Ref^a #DTEPD 0370-20260224	Instrumento de accountability e governação interna. Documenta a operacionalização dos princípios do RGPD, o Registo de Atividades de Tratamento, as medidas de segurança, a avaliação de risco e os procedimentos internos.
Fichas de Informação sobre Tratamento de Dados (FITD) Ref^a #DTEPD 0371-20260224	Fichas de referência rápida para os titulares, nos termos dos artigos 13.º e 14.º do RGPD, disponíveis em https://cegoc.protecaodedados.pt/p/fichasdeinformacao .
Política de Cookies do PES Ref^a #DTEPD 0372-20260224	Inventário detalhado de todos os cookies utilizados no website, bases legais aplicáveis, mecanismos de consentimento e opt-out.

Todos os documentos do ecossistema estão acessíveis em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/peopleengagement>. Para exercício de direitos ou apresentação de pedidos, os titulares podem utilizar os formulários disponíveis em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/formularios/> ou contactar o Encarregado da Proteção de Dados através de protecaodedados@cegoc.pt.

12. Revisão e Atualização

A presente Ficha Técnica do Website é revista sempre que se verifiquem alterações relevantes na composição dos órgãos sociais da Cegoc, na estrutura do website ou da plataforma, nos parceiros tecnológicos ou científicos, ou no quadro legal aplicável. A versão vigente está sempre disponível em <https://peopleengagementsurvey.com> e em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/politicas/>.

As versões anteriores da Ficha Técnica são conservadas nos arquivos internos da Cegoc, com identificação da data de aprovação e do período de vigência de cada versão.

Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda. | NIPC 500 059 918

Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c — 1600-100 Lisboa
peopleengagementsurvey.com | info@cegoc.pt | (+351) 213 243 750
Ref^a: #DTEPD 0373-20260224 | Versão 1.0 | Março de 2026