

Ficha Especial de Informação sobre Tratamento de Dados — Utilizadores dos Sítios Eletrónicos

Refª #DTEPD 0399-20260225 | Versão 1.0 | Fevereiro de 2026 | Elaborada nos termos do art. 13.º do RGPD e do DL n.º 13/2021

A presente Ficha Especial de Informação sobre Tratamento de Dados (FITD) descreve o tratamento de dados pessoais realizado pela Cegoc através da utilização de cookies e tecnologias similares nos seus sítios eletrónicos, em especial no website cegoc.pt. A informação é prestada nos termos do artigo 13.º do RGPD e do artigo 5.º, n.º 3, da Diretiva 2002/58/CE, transposta pelo Decreto-Lei n.º 13/2021. Para os cookies do People Engagement Survey, consulte a Política de Cookies do PES (Refª #DTEPD 0372-20260224) em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/politicas/>

1 Responsável pelo Tratamento

Designação	Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.
NIPC	500 059 918
Sede	Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c — 1600-100 Lisboa
Contacto geral	info@cegoc.pt (+351) 213 243 750
Proteção de dados	protecaodedados@cegoc.pt
Plataforma PD	https://cegoc.protecaodedados.pt

2 Encarregado da Proteção de Dados (EPD)

Nome	Manuel Melo
E-mail do EPD	manuel.melo@dataprotectionofficer.pt
E-mail institucional	protecaodedados@cegoc.pt
Telefone	(+351) 213 243 750
Informação sobre o EPD	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/encarregado/

3 O que são Cookies e Tecnologias Similares

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são instalados no dispositivo do utilizador quando este visita um website. Permitem ao website reconhecer o dispositivo em visitas subsequentes, manter preferências do utilizador e recolher informação sobre a utilização do website. Existem cookies de primeira parte, instalados diretamente pela Cegoc, e cookies de terceira parte, instalados por entidades externas cujos serviços estão integrados no website. Quanto à duração, os cookies podem ser de sessão (eliminados quando o browser é fechado) ou persistentes (conservados até à sua expiração ou eliminação manual). A gestão das preferências pode ser efectuada através do gestor de consentimento disponível no website ou das definições do browser.

4 Categorias de Cookies Utilizados

Categoria	Caraterização e Base Legal
C1 — Cookies Estritamente Necessários (Sem consentimento exigido)	São essenciais para o funcionamento correto do website. Garantem funcionalidades básicas como segurança da sessão, autenticação e armazenamento de preferências de privacidade. Nos termos do DL n.º 13/2021, a sua instalação não requer consentimento. Base legal: Interesse legítimo — al. f) do n.º 1 do art. 6.º RGPD. Prazo: Duração da sessão ou até 12 meses.
C2 — Cookies de Estatísticas e Análise (Consentimento exigido)	Permitem compreender como os utilizadores interagem com o website, recolhendo informação agregada sobre páginas visitadas, tempo de permanência e fontes de tráfego, para melhoria do website. Base legal: Consentimento — al. a) do n.º 1 do art. 6.º RGPD. Prazo: Até 2 anos (_ga, _ga_XXXXXXX); 24h (_gid); 1 min (_gat). Fornecedor: Google Ireland Limited.
C3 — Cookies de Marketing e Rastreamento (Consentimento exigido)	Rastreiam a atividade dos utilizadores para apresentação de comunicações comerciais relevantes em plataformas de terceiros e medição da eficácia de campanhas. Base legal: Consentimento — al. a) do n.º 1 do art. 6.º RGPD. Prazo: Entre 30 dias e 2 anos (conforme o fornecedor). Fornecedores: HubSpot, Inc.; LinkedIn Ireland; Meta Platforms Ireland Limited.
C4 — Cookies de Preferências e Funcionalidade (Consentimento exigido)	Permitem ao website memorizar preferências do utilizador (idioma, configurações) e oferecer funcionalidades avançadas como chats de suporte. Base legal: Consentimento — al. a) do n.º 1 do art. 6.º RGPD. Prazo: Até ao encerramento da sessão ou até 12 meses. Fornecedores: LiveChat, Inc. e outros.

A lista exaustiva dos cookies, com identificação do nome, fornecedor, finalidade e prazo de conservação de cada cookie, está disponível na Política de Cookies em <https://cegoc.protecaodados.pt/p/politicas/>

5 Dados Pessoais Tratados Através de Cookies

Endereço IP (parcialmente anonimizado)	Análise de tráfego e geolocalização aproximada (país/cidade) para fins estatísticos.
Identificadores de dispositivo e de sessão	Manutenção da sessão de navegação, controlo de unicidade de visita, memorização de preferências.
Dados de comportamento de navegação	Páginas visitadas, tempo de permanência, cliques, percurso de navegação, origem do tráfego.
Identificadores publicitários	Rastreamento de conversões e desempenho de campanhas de marketing digital (apenas com consentimento).
Preferências do utilizador	Idioma, configurações de visualização, estado da sessão de chat de suporte.
Registo de consentimento	Data, hora e opções de consentimento prestadas pelo utilizador no gestor de cookies.

6 Transferências Internacionais de Dados

Alguns cookies de terceira parte implicam a transferência de dados para fora do EEE, designadamente para os EUA, onde se encontram sediados fornecedores como a Google, HubSpot, LinkedIn, Meta e LiveChat (através das respetivas subsidiárias europeias). As transferências são efetuadas com base em Cláusulas Contratuais-Tipo (Decisão 2021/914/UE) e no Data Privacy Framework UE-EUA, para os fornecedores devidamente certificados.

7 Prazos de Conservação

Os prazos de conservação variam em função da categoria e do cookie específico, conforme descrito na Secção 4 e na Política de Cookies disponível em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/politicas/>. Os registos de consentimento são conservados pela Cegoc pelo prazo necessário para demonstrar a licitude do tratamento, não excedendo o prazo de conservação dos dados associados ao consentimento.

8 Gestão e Retirada do Consentimento

O utilizador pode, a qualquer momento e sem encargos, gerir as suas preferências de cookies, aceitar ou recusar categorias específicas de cookies não essenciais, ou retirar um consentimento anteriormente prestado, através de qualquer um dos seguintes meios: (i) através do gestor de consentimento de cookies disponível no website cegoc.pt; (ii) através das definições de privacidade do browser; e (iii) no caso de cookies de terceiros, através dos mecanismos de opt-out disponibilizados por cada fornecedor. A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento baseado no consentimento prestado antes da retirada.

9 Direitos dos Titulares

Acesso (art. 15.º RGPD) Obter confirmação e aceder aos dados pessoais tratados através de cookies pela Cegoc.	Retificação (art. 16.º RGPD) Obter a correção de dados inexatos, quando aplicável.
Apagamento (art. 17.º RGPD) Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento, nomeadamente após a sua retirada.	Limitação (art. 18.º RGPD) Solicitar a limitação do tratamento nas condições previstas no RGPD.
Portabilidade (art. 20.º RGPD) Receber os dados em formato estruturado, nos casos em que o tratamento seja baseado em consentimento.	Oposição (art. 21.º RGPD) Opor-se ao tratamento baseado no interesse legítimo, nomeadamente para cookies estritamente necessários.
Retirada do consentimento (art. 7.º, n.º 3 RGPD) Retirar o consentimento para cookies não essenciais a qualquer momento, sem efeito retroativo.	Reclamação (art. 77.º RGPD) Apresentar reclamação junto da CNPD, sem prejuízo de outras vias de recurso.

O exercício dos direitos pode ser efectuado através de <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/formularios/> ou por e-mail para protecaodedados@cegoc.pt. A Cegoc responderá no prazo de 30 dias, prorrogável por mais 60 dias em casos de especial complexidade.

10 Direito de Reclamação junto da Autoridade de Controlo

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso, o utilizador tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), com sede na Rua de São Bento, n.º 148, 3.º — 1200-821 Lisboa (<https://www.cnpd.pt>), sempre que considere que o tratamento dos seus dados pessoais através de cookies viola o RGPD ou a legislação de transposição da Diretiva e-Privacy.

11 Revisão e Atualização

A presente FITD é revista sempre que sejam introduzidas alterações relevantes nos cookies utilizados, no quadro regulatório ou nas orientações das autoridades de controlo. A versão vigente está sempre disponível em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/informacao/>. A Cegoc compromete-se a renovar o gestor de consentimento sempre que sejam introduzidas alterações substanciais que afetem os direitos dos utilizadores.

Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda. | NIPC 500 059 918

Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c — 1600-100 Lisboa | protecaodedados@cegoc.pt | <https://cegoc.protecaodedados.pt>
Ref.º: #DTEPD 0399-20260225 | Versão 1.0 | Fevereiro de 2026 | Elaborada nos termos do art. 13.º do RGPD e do DL n.º 13/2021