

Ficha Geral de Informação sobre Tratamento de Dados — Utilizadores, Utentes e Destinatários dos Serviços

Refª #DTEPD 0395-20260225 | Versão 1.0 | Fevereiro de 2026 | Elaborada nos termos dos artigos 13.º e 14.º do RGPD

A presente Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados (FITD) constitui o instrumento de transparência da Cegoc perante todos os utilizadores, utentes e destinatários dos seus serviços de formação, consultoria, coaching e team building, disponibilizado nos termos dos artigos 13.º e 14.º do RGPD. Para situações específicas, a Cegoc disponibiliza fichas temáticas em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/informacao/>

1 Responsável pelo Tratamento

Designação	Cegoc — Centro de Estudos e Organização Científica, Lda.
NIPC	500 059 918
Sede	Rua General Firmino Miguel, n.º 3 A, r/c — 1600-100 Lisboa
Contacto geral	info@cegoc.pt (+351) 213 243 750
Proteção de dados	protecaodedados@cegoc.pt
Plataforma PD	https://cegoc.protecaodedados.pt

2 Encarregado da Proteção de Dados (EPD)

Nome	Manuel Melo
E-mail do EPD	manuel.melo@dataprotectionofficer.pt
E-mail institucional	protecaodedados@cegoc.pt
Telefone	(+351) 213 243 750
Informação sobre o EPD	https://cegoc.protecaodedados.pt/p/encarregado/

3 Titulares dos Dados

A presente ficha aplica-se a todas as pessoas singulares cujos dados pessoais são tratados pela Cegoc no contexto da sua atividade, designadamente: utilizadores do website cegoc.pt; participantes em ações de formação, programas de desenvolvimento e intervenções de consultoria; interlocutores e representantes de organizações-cliente; potenciais clientes e destinatários de comunicações comerciais; e quaisquer outros utentes dos serviços da Cegoc não abrangidos por uma ficha temática específica.

4 Categorias de Dados Pessoais Tratados

Dados de identificação e contacto	Nome completo, designação profissional, NIF/NIC (quando legalmente exigido), endereço postal e eletrónico, número de telefone, organização e função.
Dados de navegação e cookies	Endereço IP, dados de geolocalização aproximada, tipo de browser e sistema operativo, páginas visitadas, duração da visita, dados recolhidos por cookies e tecnologias similares.

Dados relacionados com serviços	Dados de inscrição e participação em formações, resultados de avaliações pedagógicas, certificados emitidos, dados de faturação e pagamento, comunicações no âmbito da relação.
Dados de marketing	Preferências de comunicação, histórico de interações com comunicações da Cegoc, registos de consentimento e oposição.

A Cegoc não trata, em regra, categorias especiais de dados (art. 9.º do RGPD). Quando tal ocorra, os titulares serão informados de forma específica e assegurada a base legal adequada.

5 Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Finalidade	Base Legal (art. 6.º RGPD)
Gestão de inscrições, execução de formações e consultoria, emissão de certificados	Execução de contrato — al. b) do n.º 1
Faturação, cobranças e cumprimento de obrigações fiscais e contabilísticas	Obrigação legal — al. c) do n.º 1
Reporte a entidades públicas e reguladoras, conservação de documentos nos prazos legais	Obrigação legal — al. c) do n.º 1
Envio de comunicações comerciais sobre produtos e serviços da Cegoc a clientes existentes	Interesse legítimo — al. f) do n.º 1 (com direito de oposição)
Envio de newsletters e comunicações de marketing a não clientes ou quando solicitado	Consentimento — al. a) do n.º 1
Segurança dos sistemas de informação e prevenção de fraudes	Interesse legítimo — al. f) do n.º 1
Análise estatística e melhoria dos serviços prestados	Interesse legítimo — al. f) do n.º 1
Instalação de cookies não essenciais no website	Consentimento — al. a) do n.º 1

6 Destinatários e Partilha de Dados

O acesso aos dados é restrito ao pessoal interno da Cegoc com necessidade funcional. A Cegoc pode partilhar dados com subcontratantes e prestadores de serviços externos, aos quais são impostas obrigações contratuais equivalentes às exigidas pelo RGPD (art. 28.º). Os dados poderão ainda ser partilhados com autoridades públicas quando legalmente exigível. Não é efetuada partilha para finalidades próprias de terceiros sem base legal adequada.

7 Transferências Internacionais de Dados

Em regra, o tratamento é realizado no Espaço Económico Europeu (EEE). Quando necessária a transferência para países terceiros, a Cegoc assegura as garantias adequadas nos termos do Capítulo V do RGPD, designadamente através de decisão de adequação da Comissão Europeia ou de cláusulas contratuais-tipo. Informação adicional pode ser obtida junto do EPD.

8 Prazos de Conservação dos Dados

Dados de execução de contratos e prestação de serviços	Durante a vigência do contrato e por 10 anos subsequentes (art. 309.º do Código Civil).
Dados de faturação e obrigações fiscais	10 anos (Código do IRC e Código do IVA).

Dados de marketing com base no consentimento	Até retirada do consentimento ou cessação do fim específico.
Dados de marketing com base no interesse legítimo	Até exercício do direito de oposição ou cessação da relação comercial.
Dados de navegação e cookies	Nos termos da Política de Cookies da Cegoc, disponível em https://cegoc.protecaodedados.pt/p/politicas/

9 Direitos dos Titulares

Acesso (art. 15.º) Obter confirmação e aceder aos dados pessoais tratados.	Retificação (art. 16.º) Obter a correção de dados inexatos ou incompletos.
Apagamento (art. 17.º) Solicitar o apagamento dos dados nas condições previstas no RGPD.	Limitação (art. 18.º) Solicitar a limitação do tratamento nas condições previstas no RGPD.
Portabilidade (art. 20.º) Receber os dados em formato estruturado e de leitura automática.	Oposição (art. 21.º) Opor-se ao tratamento, nomeadamente para marketing direto.
Não automatização (art. 22.º) Não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas.	Retirada do consentimento (art. 7.º, n.º 3) Retirar o consentimento a qualquer momento, sem efeito retroativo.

O exercício dos direitos pode ser efectuado através de <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/formularios/> ou por e-mail para protecaodedados@cegoc.pt. A Cegoc responderá no prazo de 30 dias, prorrogável por mais 60 dias em casos de especial complexidade.

10 Direito de Reclamação junto da Autoridade de Controlo

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso, o titular tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), com sede na Rua de São Bento, n.º 148, 3.º — 1200-821 Lisboa (<https://www.cnpd.pt>).

11 Obrigatoriedade do Fornecimento de Dados e Consequências da Não Prestação

A prestação de dados pessoais é, em regra, condição necessária para a celebração e execução do contrato de prestação de serviços ou para o cumprimento de obrigações legais. A recusa pode inviabilizar a prestação dos serviços solicitados. A prestação de dados para fins de marketing é sempre facultativa.

12 Revisão e Versões

A presente FITD é revista sempre que se verifiquem alterações relevantes nas práticas de tratamento, no quadro legal ou nas recomendações das autoridades de controlo. A versão vigente está sempre disponível em <https://cegoc.protecaodedados.pt/p/informacao/>. O historial de versões é conservado nos arquivos internos.